



Št. dokumenta: 010-2/2025-SRRS-3

Datum: 8. 5. 2025

## POLITIKA KAKOVOSTI

---

Politika kakovosti Slovenskega regionalno razvojnega sklada (v nadaljevanju SRRS) izhaja iz razumevanja potreb, pričakovanj in zahtev naših uporabnikov.

Kakovost izvajanja naših storitev je temeljno vodilo. Našo zavezo do temeljnih načel politike kakovosti uresničujemo:

- z namenom in kontekstom organizacije ter podpiranjem njenih strateških usmeritev, ki vključuje izvajanje storitev na najvišji ravni z usmerjenostjo k uporabnikom, ki zajema tudi ugotavljanje njihovih potreb. Pri tem se SRRS osredotoča na zahteve odjemalcev, trajnostno poslovanje, izpolnjevanje zahtev zakonodaje ter to tudi dosledno izpolnjuje.
- s postavljanjem okvirjev za cilje kakovosti, kar vključuje tudi nenehno izobraževanje zaposlenih, saj je kakovost storitev SRRS odvisna od znanja zaposlenih.
- z ustvarjanjem varnega in zdravega delovnega okolja za vse zaposlene.
- z zavezanostjo k izpolnjevanju veljavnih zahtev, kar se ugotavlja preko zunanjih in notranjih presoj ter uvajanjem preventivnih in korektivnih ukrepov.
- z zavezanostjo nenehnemu izboljševanju sistema vodenja kakovosti, kar dokazujemo z vzdrževanjem ter obnavljanjem pridobljenega certifikata kakovosti po standardu ISO 9001:2015.

Politika kakovosti SRRS je na voljo vsem zaposlenim in vsem zainteresiranim stranem. Redno preverjamo izvajanje te politike, kar je stalna naloga našega vodstva in vključuje tudi vodstveni pregled.

S tem zagotavljamo, da ostajamo zavezani najvišjim standardom kakovosti in nenehnemu izboljševanju, kar se kaže v prejetju certifikata za razvit in uveden učinkovit sistem vodenja in zagotavljanja kakovosti v letu 2012 po standardu ISO 9001:2008. V letu 2018 smo ga nadgradili ter pridobili certifikat kakovosti po kriterijih mednarodnega standarda ISO 9001:2015, v letih 2021 in 2024 pa obnovili in podaljšali njegovo veljavnost.

Matjaž Ribaš, MBA  
direktor