



Št. dokumenta: 010-5/2022-SRRS-1

Datum: 31. 3. 2022

## POLITIKA KAKOVOSTI

---

Politika kakovosti Slovenskega regionalno razvojnega sklada izhaja iz razumevanja potreb, pričakovanj in zahtev naših uporabnikov. Z namenom doslednega izvajanja politike kakovosti smo dokumentirali politiko kakovosti Slovenskega regionalno razvojnega sklada. Dokument so soustvarjali vsi zaposleni ter so z njim v celoti seznanjeni.

Kakovost izvajanja naših storitev je temeljno vodilo. Našo zavezo do temeljnih načel politike kakovosti uresničujemo:

- z namenom in kontekstom organizacije ter podpiranjem njenih strateških usmeritev, ki vključuje izvajanje storitev na najvišji ravni z usmerjenostjo k uporabnikom, ki zajema tudi ugotavljanje njihovih potreb. Pri tem se Sklad osredotoča na zahteve odjemalcev, izpolnjevanje zahtev zakonodaje ter to tudi dosledno izpolnjuje.
- s postavljanjem okvirjev za cilje kakovosti, kar vključuje tudi nenehno izobraževanje zaposlenih, saj je kakovost storitev Sklada odvisna od znanja zaposlenih;
- z zavezanostjo k izpolnjevanju veljavnih zahtev, kar se ugotavlja preko zunanjih in notranjih presoj ter izvajanjem preventivnih in korektivnih ukrepov.
- z zavezanostjo nenehnemu izboljševanju sistema vodenja kakovosti, kar dokazujemo z vzdrževanjem ter obnavljanjem pridobljenega certifikata kakovosti po standardu ISO 9001:2015.

V letu 2012 smo prejeli certifikat za razvit in uveden učinkovit sistem vodenja in zagotavljanja kakovosti, ki smo ga nadgradili in v letu 2018 pridobili certifikat kakovosti po kriterijih mednarodnega standarda ISO 9001:2015, v letu 2021 pa obnovili in podaljšali njegovo veljavnost.

Matjaž Ribaš, MBA  
direktor