



Številka dokumenta: 012-6/2018-3

Datum: 3.7.2018

Škrabčev trg 9a

1310 Ribnica

telefon: (01)8361953

telefax: (01)8361956

e-pošta: info@regionalnisklad.si

POLITIKA KAKOVOSTI

Politika kakovosti Slovenskega regionalno razvojnega sklada izhaja iz razumevanja potreb, pričakovanj in zahtev naših uporabnikov. Z namenom doslednega izvajanja politike kakovosti smo dokumentirali poslovno politiko Slovenskega regionalno razvojnega sklada. Dokument so soustvarjali vsi zaposleni ter so z njim v celoti seznanjeni.

Kakovost izvajanja naših storitev je temeljno vodilo. Našo zavezo do temeljnih načel politike kakovosti uresničujemo:

- z usmerjenostjo k uporabniku, ugotavljanjem njihovih potreb, informiranjem o naših storitvah ter pojasnjevanjem preko osebnih oz. telefonskih kontaktov naših sodelavcev;
- s skrbjo za informiranje in motivacijo zaposlenih, ki so pomemben dejavnik v procesu izvajanja kakovostnih storitev;
- z nenehnim izobraževanjem zaposlenih, saj se zavedamo, da je kakovost naše storitve močno odvisna od znanja, zadovoljstva in profesionalnosti naših zaposlenih;
- s konstruktivnim sodelovanjem z našimi dobavitelji oz. pogodbenimi partnerji, saj sta kakovost njihovih storitev in kakovost storitve Slovenskega regionalno razvojnega Sklada močno povezani;
- z ugodnim delovnim okoljem in kakovostnimi medsebojnimi odnosi med zaposlenimi;
- z nenehnim izboljševanjem naših procesov, ugotavljanjem pomanjkljivosti ter uvajanjem korektivnih in preventivnih ukrepov.

V letu 2012 smo prejeli certifikat za razvit in uveden učinkovit sistem vodenja in zagotavljanja kakovosti, ki smo ga nadgradili in v letu 2018 pridobili certifikat kakovosti po kriterijih mednarodnega standarda ISO 9001:2015.



Velislav Žvipej
direktor